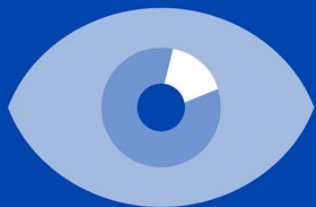


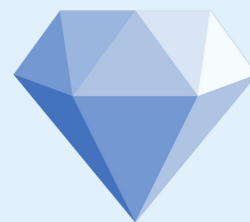
Migrationsverket – för kunderna och samhället



Visionen

2023-2027

Migrationsverket erbjuder kundorienterade och människocentrerade tjänster som främjar ett välfungerande samhälle och Finlands konkurrenskraft. Tillståndstjänsterna är Europas smidigaste. Mottagningsverksamheten är planmässig och effektiv. Tillsammans med andra aktörer utvecklar Migrationsverket kundresorna inom invandring på ett målmedvetet och övergripande sätt.



Värderingar

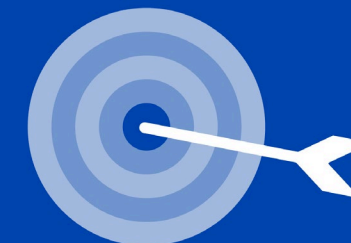
Pålitlig

&

Öppen

&

Modig



Huvudmål

- 1 Vår verksamhet håller hög kvalitet och vi agerar smidigt och förutsägbart.
- 2 Vi ger en utmärkt kundupplevelse.
- 3 Vi utvecklar och förnyar ständigt vår verksamhet.
- 4 Vi är aktiva och lösningsorienterade i olika nätverk.
- 5 Vi är en attraktiv arbetsplats som främjar de anställdas välbefinnande i arbetet.

1. Vår verksamhet håller hög kvalitet och vi agerar smidigt och förutsägbart

- Det är lätt att använda våra tjänster som håller hög kvalitet. Våra processer är smidiga och effektiva. Vi utnyttjar digitala lösningar. Vi fäster särskild vikt vid att vår verksamhet är förutsägbar ur kundernas och parternas perspektiv. Vi har bra beredskap och framförhållning och kan skala vår verksamhet på ett smidigt sätt. Vi bedriver vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt.

2. Vi ger en utmärkt kundupplevelse

- Vi utvecklar vår verksamhet, våra tjänster och processer på ett kund- och användarorienterat sätt med kundupplevelsen som utgångspunkt. Vi skapar lösningar som möter kundernas servicebehov och stöder kunderna på bästa möjliga sätt. Vi har förståelse för våra kunders olika behov och livssituationer. Vi främjar grundläggande och mänskliga rättigheter i vår verksamhet. Vi ger god service och följer principerna för god förvaltning när vi skapar en utmärkt kundupplevelse.

3. Vi utvecklar och förnyar ständigt vår verksamhet

- Vi utvecklar vår verksamhet ständigt och smidigt. Vi är snabba med att experimentera, vi skapar projekt, främjar användarmedverkan och drar lärdom av experimenterandet. Vi tar tillvara de möjligheter som digitaliseringen och automationen erbjuder. Vi tar kunderna och parterna med i utvecklingsarbetet. Vi rättar fel snabbt. Vi främjar en öppen och lösningsorienterad verksamhetskultur.

4. Vi är aktiva och lösningsorienterade i olika nätverk

- Vi utvecklar kundresor och processer för inresa på ett nätverksbaserat sätt. Vi är vägvisare som främjar samarbetet mellan olika aktörer, bedömer utvecklingsbehov och stöder andra aktörer i att ta fram nödvändiga lösningar. Vi deltar aktivt i samhällsdebatten kring invandring genom att lyfta fram utvecklingsbehov och ge utvecklingsförslag.

5. Vi är en attraktiv arbetsplats som främjar de anställdas välbefinnande i arbetet

- Vi erbjuder meningsfulla arbetsuppgifter och karriärvägar. Vi utvecklar aktivt vårt kunnande och ledarskap och förutspår framtida kompetensbehov. Vi värdesätter varandra och utnyttjar vårt kunnande på ett mångsidigt sätt. Vi månar om personalens välbefinnande i arbetet.