

## Ohje edustajalle: Asiointi Maahanmuuttovirastossa

### Ennen turvapaikkapuhuttelua

- Maahanmuuttovirasto sopii kanssasi ajan edustettavasi turvapaikkapuhuttelulle. Odota Maahanmuuttoviraston yhteydenottoa. Kun aika on sovittu, Maahanmuuttovirasto lähettää sinulle kutsun sähköpostitse. Edustettavasi kutsu lähetetään vastaanottokeskukseen.
- Kutsuun on merkitty puhuttelupaikan tarkka osoite sekä kellonaika. Kutsuun ei merkitä puhuttelijan eikä tulkin nimeä. Kun kutsu on lähetetty, puhuttelun ajankohdan muuttaminen ei ole enää mahdollista.
- Jos sinulla on kutsun saatuasi kysyttävää, ota yhteys siihen sähköpostiosoitteeseen, josta kutsu on lähetetty.
- Edustettavallasi on oikeus avustajaan turvapaikkapuhuttelussa. Sovi avustajan kanssa, osallistuuko hän puhutteluun.
- Jos sinä tai edustettavasi esimerkiksi sairastutte puhuttelupäivänä, ota heti puhelimitse yhteys vastaanottokeskukseen. Ilmoita asiasta myös Maahanmuuttovirastoon siihen sähköpostiosoitteeseen, josta kutsu on lähetetty.

### Puhuttelun jälkeen

- Lain mukaan 20.7.2018 tai sen jälkeen jätettyjen turvapaikkahakemusten käsittely saa kestää enintään 6 kuukautta.
- Jos hakemuksen käsittely kestää yli 6 kuukautta, Maahanmuuttovirasto ilmoittaa sinulle kirjallisesti käsittelyn viivästymisestä sekä antaa uuden käsittelyaika-arvion. Kerro uudesta aika-arviosta myös vastaanottokeskuksen sosiaalityötä tekeväille työntekijälle sekä edustettavasi oikeudelliselle avustajalle.

### Kulukorvaukset

- Vastuu palkio- ja kulukorvauslaskujen käsittelystä kuuluu Maahanmuuttovirastolle myönteisen oleskelulupapäätöksen tiedoksiantopäivään asti. Tämän jälkeen käsittelyvastuu siirtyy KEHA-keskukselle.
- Tutustu Maahanmuuttoviraston Ohje ilman huoltajaa olevan lapsen edustajalle maksettavasta palkkiosta ja kulukorvauksesta -ohjeeseen, joka löytyy verkkosivuiltamme. [migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja](http://migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja)
- Laskujen käsittelyaika-arvio on 4-6 viikkoa. Maahanmuuttovirasto ei anna tänä aikana uutta arviota.



- Jos sinulla on kysyttävää Maahanmuuttoviraston käsittelyvastuun aikaisista palkkioista tai kulukorvauksista, ota yhteys sähköpostitse osoitteeseen [edustajalaskut@migri.fi](mailto:edustajalaskut@migri.fi).
- KEHA-keskuksen käsittelyvastuun piiriin kuuluvista palkkio- ja kulukorvausasioista voit tarvittaessa kysyä osoitteesta [maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi](mailto:maahanmuuttokorvaukset.keha@ely-keskus.fi).

## Onko sinulla muuta kysyttävää edustajan tehtävästä?

- Tutustu Ilman huoltajaa turvapaikkaa hakevan lapsen edustaminen -ohjeeseen, joka löytyy verkkosivuiltamme. [migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja](https://migri.fi/suomeen-yksintulleen-alaikaisen-edustaja)
- Tavoitat edustaja-asioista vastaavan Maahanmuuttoviraston vastaanottoyksikön ylitarkastajan osoitteesta [edustajat@migri.fi](mailto:edustajat@migri.fi) tai numeroista 0295 433 081 tai 0295 433 164.

## Tärkeää muistaa

- Asiakaspalvelunumerosta ei voi turvallisuussyistä saada tietoa yksittäisistä turvapaikkahakemuksista tai pakolaisen matkustusasiakirja-asioista.
- Verkkosivuiltamme [www.migri.fi](https://www.migri.fi) saat myös muuta tietoa turvapaikka-, oleskelulupa- ja perheenyhdistämisasiosta.