

## مشاكل تسليم لمتعهد بطاقات طالبي اللجوء المسبقة الدفع – قم بما يلي إذا كانت بطاقتك غير فعالة

يوجد لدى متعهد البطاقات متعددة الاستعمال لدفع مخصص الاستقبال والراتب لطالبي اللجوء مشاكل في التسليم، لذلك لا يمكن في الوقت الحاضر منح بطاقات متعددة الاستعمال جديدة، أي بطاقة موني كورتي (Moni).

قامت دائرة الهجرة الفنلندية بتجريب البطاقات مسبقة الدفع لمخصص الاستقبال والراتب في بعض مراكز الاستقبال. بالإضافة إلى البطاقة متعددة الاستعمال، يوجد في مراكز الاستقبال أيضاً بطاقات شركة من Prepaid Financial Services Ltd المسبقة الدفع، أي بطاقات (PFS). لا تمس المشاكل هذه البطاقات.

إذا كانت بطاقتك فعالة، فليس من الضروري أن تتصل بمركز الاستقبال أو مكتب خدمة الزبائن للبطاقة متعددة الاستعمال، بل يمكنك في تلك الحالة مواصلة استعمالها بشكل عادي.

### لكن إذا لم تكن بطاقتك فعالة:

- إذا كنت نزيلاً في مركز الاستقبال في نيهتيسيلتا (Nihtisilta) أو مركز الاستقبال في شارع روبرت هوبر (Robert Huberin tie) أو مركز الاستقبال في روكي (Ruukki) فاتصل بمركز استقبالك. وإذا لم يتم تسليم بطاقتك فستحصل على بطاقة مسبقة الدفع جديدة نوع (PFS) وتحوّل أموالك للبطاقة الجديدة.
- إذا لك تكن نزيلاً في أحد مراكز الاستقبال المذكورة أعلاه، فاتصل مباشرة بمكتب خدمة زبائن البطاقات متعددة الاستعمال على رابط الإنترنت [support@moni.com](mailto:support@moni.com). اذكر لمكتب الخدمة رقمك في مركز الاستقبال. وإذا لم يتمكن مكتب خدمة الزبائن من تسليم بطاقتك، فستحصل منهم على تعليمات الحصول على البطاقة مسبقة الدفع نوع (PFS) بدلاً عن البطاقة متعددة الاستعمال.

لا يمكننا في الوقت الحاضر من منح بطاقات جديدة لدفع الراتب.

ونود في هذا السياق أن نعبر عن أسفنا للإزعاج الناجم لزبائننا عن هذه الظروف.

### استعمال البطاقات مسبقة الدفع الجديدة خلال 2019

نحن نسعى لتفعيل البطاقات مسبقة الدفع نوع (PFS) في كافة مراكز الاستقبال خلال عام 2019. سوف نعلن المزيد عن ذلك عند توفر معلومات أدق عن تفعيل البطاقات الجديدة.