

Näin asioit Malmin palvelupisteellä

Asioi palvelupisteellä ensisijaisesti ajanvarauksella.

Varaa aika [ajanvarauspalvelustamme](#).

Pidä riittävä etäisyys toisiin asiakkaisiin

Jotta asiakkaillamme on mahdollisuus pitää riittävää etäisyyttä toisiinsa, saatamme joutua rajoittamaan tiloissamme olevien asiakkaiden määrää.

Jos asiakastilassa on kuitenkin ruuhkaa, suosittelemme, että käytät kasvomaskia [Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen suosituksen](#) mukaisesti.

Vuoronumeroasiointi on tarkoitettu vain kiireellisiä asioita varten.

Milloin asiani on kiireellinen?

- Asiasi on kiireellinen esimerkiksi silloin, kun oleskelulupasi on umpeutumassa alle kolmen kuukauden kuluessa.

Näin asioit sujuvasti

- Täytä hakemus etukäteen ennen kuin tulet palvelupisteeseen. Käytä [hakemusopasta](#), jos et ole varma, mikä on sinulle sopiva hakemus. Asiointi onnistuu sitä paremmin, mitä huolellisemmin olet valmistautunut.
 - Jos et ole tehnyt hakemusta etukäteen, emme voi palvella sinua, koska palvelutiskillä ei ole aikaa täyttää lomaketta.
- Käsitelyaika-arviota ei kannata tulla kysymään palvelupisteelle. Voit tarkastaa hakemuksesi tilanteen monissa tapauksissa verkossa:
 - [Enter Finlandista](#), jos olet jättänyt hakemuksesi verkossa.
 - [Kamu-chatbotilta](#), jos haet oleskelulupaa, kansalaisuutta tai EU-rekisteröintiä.
 - Jonotiedotteesta, jos haet opiskelijan oleskelulupaa. Jonotiedotteet löydät sivulta migi.fi/asiakastiedotteet.
- Jos sinua on pyydetty toimittamaan Maahanmuuttovirastoon lisäselvityksiä, lisää ne asiaasi Enter Finlandissa tai lähetä ne postitse.
- Jos sinulla on ajanvarausaika ja et pääse paikalle, muista perua aikasi. Veloitamme peruuttamattomasta ajasta 50 euroa.
- Lähetä hakemuksesi Enter Finlandissa. Verkossa lähetetty hakemus on monissa tapauksissa edullisempi kuin paperihakemus. Enter Finlandissa hakeminen kannattaa myös seuraavista syistä:
 - **Olet laillisesti maassa, kun haet oleskelulupaa.**
 - Jos haet ensimmäistä oleskelulupaa Suomesta käsin ja jätät oleskelulupahakemuksesi [Enter Finlandissa](#), oleskelusi Suomessa on laillista, vaikka et saisi varattua aikaa tunnistautumiskäynnille palvelupisteeseen kolmen kuukauden sisällä oleskelulupahakemuksesi lähettämisestä.

- **Jos haet jatkolupaa, voit välttää tunnistautumiskäynnin palvelupisteessä.**
 - Kun otat käyttöön vahvan tunnistautumisen Enter Finland - verkkopalvelussa, palvelu ilmoittaa sinulle jatkolupahakemuksen lähettämisen yhteydessä tarvitseeko sinun käydä tunnistautumassa palvelupisteessä vai ei. Lue lisää vahvasta tunnistautumisesta sivulta migri.fi/tunnistautuminen.
- **Jos lähetät hakemuksen oleskelulupakortin uusimisesta Enter Finlandissa, lähetä hakemus ennen kuin nykyinen korttisi umpeutuu. Näin sinun ei tarvitse käydä palvelupisteessä tunnistautumassa ennen nykyisen korttisi umpeutumista, vaan voit käydä palvelupisteessä myöhemmin.**
 - Katso ohjeet oleskelulupakorttisi uusimiseen sivulta migri.fi/oleskelulupakortin-uusiminen.

Jos tulet autolla, huomioi pysäköinti alueella

Palvelupisteen tontilla ei ole asiakkaille varattuja pysäköintipaikkoja. Omalla autolla tuleville on aikarajoituksilla ilmaisia pysäköintipaikkoja muun muassa Viljatien varrella ja Malmintorin kauppakeskuksen parkkihalleissa. Älä pysäköi kiinteistöjen asukaspaikoille. Katso uuden toimipisteen sijainti kartalta.